

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
Sostituiscono le precedenti. In vigore dal 07 marzo 2022.

--- O ---

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti tra:

- la società “Kallisté s.r.l.”, con sede in viale dei Mille, 59, Firenze, cap 50131, codice fiscale, partita IVA ed iscrizione alla camera di commercio ed al registro delle imprese di Firenze n. IT05932230484, capitale sociale € 10.000,00 interamente versato, indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) kalliste@pec.it, utilizzatrice del marchio “Italy Dream Design” e detta anche “Italy Dream Design” o “venditore”;
- i soggetti che effettuano ordini di acquisto presso Italy Dream Design, detti anche “clienti”.

Possono effettuare ordini di acquisto tutti i soggetti giuridicamente capaci di acquistare i beni offerti sul sito internet www.italydreamdesign.com (detto anche semplicemente “sito”), siano essi persone fisiche o giuridiche, a titolo privato o nell'esercizio di un'attività economica.

Italy Dream Design vende i suoi prodotti esclusivamente a distanza: tramite il suo sito internet, telefonicamente o via posta elettronica. Italy Dream Design non possiede alcun punto vendita al di fuori della sua sede legale e del sito internet www.italydreamdesign.com e nessun rappresentante.

Le presenti condizioni generali di vendita sono disciplinate dalla sezione II (contratti a distanza) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), sono le sole a poter essere applicate e prevalgono su ogni altro documento, anche sulle condizioni del Paese dell'acquirente. Qualsiasi altra condizione sarà dunque inapplicabile salvo accettazione preventiva da parte di Italy Dream Design.

Ogni acquisto sul sito è sottoposto alle condizioni generali di vendita applicabili alla data dell'ordine. Italy Dream Design confida che, una volta validato l'ordine, i clienti abbiano letto, compreso ed accettato senza riserve le condizioni generali di vendita. I clienti si impegnano a rispettarle e con l'invio dell'ordine di acquisto attestano di averle lette, comprese ed accettate.

2. INFORMAZIONI SUGLI ARTICOLI

Prima di effettuare l'ordine, il cliente può e deve prendere conoscenza sul sito delle caratteristiche degli articoli proposti.

Italy Dream Design si impegna a presentare le schede dei prodotti nel modo più chiaro e dettagliato possibile, sulla base di dati ed informazioni forniti dai produttori.

Italy Dream Design non si assume responsabilità per eventuali dati errati comunicati dai produttori.

Le foto sono indicative e, benché il più fedele possibile alla realtà, potrebbero non riprodurre in modo esatto i colori dei materiali utilizzati, anche perché la resa delle immagini varia a seconda degli strumenti tecnici utilizzati dai clienti (tipo di PC, tablet o smartphone, tipo di scheda grafica, di monitor utilizzato, di impostazioni software, ecc.).

3. EFFETTUARE UN ORDINE

Per effettuare un ordine, il cliente ha diverse possibilità:

- 1) acquistare direttamente sul sito www.italydreamdesign.com dopo essersi identificato;
- 2) effettuare un ordine telefonico contattandoci ai numeri (+39) 0550776907 o (+39) 3477960415;
- 3) effettuare un ordine via e-mail agli indirizzi info@italydreamdesign.com o buy@italydreamdesign.com.

3.1. EFFETTUARE UN ORDINE DAL SITO

Se il cliente decide di effettuare l'ordine dal sito dovrà seguire le seguenti fasi:

- 1) identificarsi effettuando il login se è già iscritto o iscriversi come nuovo cliente compilando tutti i campi previsti nella schermata dedicata e indicando tutti i dati necessari sia alla fatturazione che alla consegna se sono diversi;
- 2) scegliere i prodotti, selezionando eventuali opzioni e colori disponibili, ed aggiungerli al carrello;
- 3) verificare con attenzione tutto il contenuto del carrello (cliccando su "carrello" o su "vedi carrello") e cliccare su "concludi ordine";
- 4) verificare i dati di fatturazione e l'indirizzo di consegna. Scegliere la modalità di pagamento e cliccare su "effettua ordine";
- 5) il contratto sarà concluso quando il cliente avrà saldato l'intero pagamento. È quindi necessario completare la procedura di pagamento tramite uno dei metodi di pagamento proposti, seguendo le istruzioni che appaiono sullo schermo.

Il cliente riceverà una ricevuta di avvenuto inoltro dell'ordine tramite e-mail.

Nel caso eccezionale di indisponibilità per qualsiasi motivo della merce ordinata che determini l'impossibilità di eseguire l'ordine, Italy Dream Design immediatamente informerà il cliente e provvederà al rimborso delle somme già corrisposte.

Italy Dream Design si riserva, in casi eccezionali, il diritto di non accettare un ordine.

3.2. EFFETTUARE UN ORDINE TRAMITE TELEFONO O E-MAIL

Se il cliente desidera effettuare l'ordine tramite telefono o e-mail, dovrà seguire le seguenti fasi:

- 1) indicare nel modo più preciso ed esaustivo possibile quali sono gli articoli selezionati, le opzioni ed i colori dove disponibili e le quantità. Si consiglia di utilizzare il nostro modulo cartaceo.
- 2) Italy Dream Design verificherà la richiesta e, se necessario, invierà al cliente una fattura proforma o un preventivo dettagliato;
- 3) verificare la fattura proforma o il preventivo e le condizioni generali di vendita e, se accetta tutto il contenuto e decide di concludere l'ordine, restituire ad Italy Dream Design il modulo compilato, la fattura proforma o il preventivo, oltre alle condizioni generali di vendita, firmati per accettazione;
- 4) le fasi successive di produzione, di trasporto e di consegna della merce ordinata sono subordinate al rispetto, da parte del cliente, delle condizioni di pagamento concordate.

4. PREZZO

4.1. Sul nostro sito i prezzi indicati sono espressi in euro ed includono l'IVA.

Il tasso dell'IVA è quello in vigore al momento dell'ordine.

Qualsiasi cambiamento del tasso dell'IVA potrà essere riflesso sugli articoli modificando il loro prezzo finale.

4.2. I prezzi non includono le spese di trasporto, le quali sono generalmente a carico del cliente e sono calcolate al momento della conclusione dell'ordine tenendo in considerazione il tipo di trasporto, il luogo di consegna e l'entità dell'ordine.

La consegna standard prevede l'intervento di un solo operatore ed una consegna a piano strada.

La consegna ai piani superiori, il servizio di facchinaggio con due o più operatori, il servizio di montaggio ed installazione, lo smaltimento dei materiali di imballaggio, la consegna in zone di difficile accesso ai mezzi pesanti (superiori ai 12 metri di lunghezza) e dove è necessario l'intervento di mezzi di piccole dimensioni, la consegna in zone a traffico limitato o soggette ad autorizzazione (come ad esempio alcuni centri storici), la consegna in immobili storici nei quali ascensori, scale o corridoi non permettono un accesso facile agli oggetti voluminosi, ciascuna di queste opzioni è eventualmente disponibile dopo verifica della fattibilità ed accettazione da parte del cliente del preventivo specifico che sarà calcolato in funzione delle sue esigenze.

Italy Dream Design si riserva il diritto di modificare i prezzi esposti in ogni momento, ma si impegna ad applicare esclusivamente il prezzo concordato al momento dell'ordine del cliente.

4.3. I clienti in possesso di numero di partita IVA intra-comunitaria o che per altre motivazioni hanno diritto ad acquistare senza l'applicazione ordinaria dell'IVA, devono contattare il servizio commerciale per poter procedere ad un ordine.

Il cliente che desidera acquistare senza anticipare l'importo dell'IVA (cosiddetti acquisti intra-comunitari, effettuati generalmente da un soggetto passivo residente in uno dei Paesi della Unione Europea, per acquisti destinati al di fuori del territorio italiano, si vedano le leggi in vigore per maggiore precisione) può farne richiesta e deve fornire ad Italy Dream Design il proprio numero identificativo fiscale intra-comunitario in corso di validità e deve obbligatoriamente:

- dichiarare e garantire che il numero identificativo fiscale intra-comunitario comunicato corrisponde a quello della propria ditta e che quest'ultima ha una sede in una delle nazioni della Unione Europea;
- dichiarare e garantire che la totalità degli ordini convalidati saranno effettuati nella sfera dell'identificativo fiscale comunicato;
- dichiarare e garantire che il numero identificativo fiscale, nonché tutti gli altri dati anagrafici comunicati ad Italy Dream Design, sono aggiornati, esatti e completi e che, in caso di modifica o aggiornamenti di dette informazioni, ne verrà fatta immediata comunicazione ad Italy Dream Design;

Italy Dream Design procederà all'annullamento dell'ordine in caso di irregolarità.

Nel caso fossero fornite delle informazioni inesatte allo scopo di beneficiare indebitamente dell'esenzione IVA, le persone responsabili saranno passibili di azioni giudiziarie.

Attenzione: l'uso scorretto di informazioni per usufruire indebitamente dell'esenzione IVA può costituire reato.

5. DISPONIBILITÀ

Gli articoli presentati sul nostro sito sono tutti articoli artigianali realizzati a partire dal momento dell'ordine specificatamente per il cliente, per cui i tempi di consegna, diversi a seconda dell'articolo scelto, vengono indicati sulla pagina di presentazione di ciascun articolo e potrebbero anche eccedere i trenta giorni.

Italy Dream Design invita qualsiasi cliente che avesse un'esigenza particolare per la consegna (ad esempio l'inaugurazione di un negozio, la ricorrenza di un compleanno, un regalo di matrimonio, ecc.) a contattare il servizio commerciale prima di effettuare l'ordine, al fine di accertarsi che la tempistica di consegna possa essere rispettata ed evitare qualsiasi malinteso.

6. PAGAMENTO

6.1. Il cliente che acquista da Italy Dream Design deve pagare l'importo totale al momento dell'ordine, salvo accordi diversi.

6.2. Fino all'integrale pagamento del prezzo la merce ordinata resta di proprietà di Italy Dream Design e ciò anche se già consegnata.

6.3. Italy Dream Design ha scelto il servizio Axerve della **Banca Sella** ed il servizio **PayPal** per permettere ai propri clienti di effettuare i pagamenti on line utilizzando le principali carte di credito in tutta sicurezza.

E' possibile pagare con bonifico bancario, esclusivamente sul conto corrente intestato a:

società: Kallisté Srl

indirizzo: viale dei Mille, 59 – 50131 FIRENZE

banca: INTESA SANPAOLO SpA – filiale di San Severo

IBAN: IT25 N030 6978 6341 0000 0007 380

BIC: BCITITMM

Non è possibile pagare in contrassegno o con assegni.

7. CONSEGNA

7.1. Italy Dream Design garantisce la consegna nei seguenti Paesi (isole minori escluse):

Andorra
Austria
Belgio
Francia
Germania
Italia
Liechtenstein
Lussemburgo
Paesi Bassi
Portogallo
Principato di Monaco
Regno Unito
Repubblica di San Marino
Spagna
Svizzera
Vaticano

7.2. Per le richieste di consegna nelle altre destinazioni è necessario contattare il servizio commerciale per verificare fattibilità e costi. Per le richieste di consegna fuori dell'Unione Europea, il cliente sarà l'unico responsabile del pagamento delle spese doganali all'importazione, e dovrà informarsi sulle norme da rispettare per l'importazione dei prodotti ordinati nel Paese di destinazione.

7.3. Italy Dream Design consegnerà all'indirizzo di consegna indicato dal cliente.

7.4. La consegna è subordinata al rispetto, da parte del cliente, di tutte le scadenze di pagamento concordate.

7.5. Italy Dream Design dedica la massima attenzione alla tempistica di consegna indicata al momento dell'ordine. Italy Dream Design non potrà essere ritenuta responsabile in caso di allungamento dei tempi di consegna dovuto a ritardo della società di trasporto o a casi di forza maggiore (sinistri, catastrofe naturale, avaria dei mezzi informatici, sciopero dei servizi di trasporto, ecc.) che dovessero ostacolare la consegna. Italy Dream Design informerà tempestivamente i clienti di qualsiasi evento che potrebbe ritardare la consegna.

7.6. Nel caso di forte ritardo dovuto al trasportatore (oltre 10 giorni dal ritiro della merce dal magazzino di partenza) Italy Dream Design invita i clienti a segnalarlo. Benché la responsabilità di questo genere di ritardo non sia imputabile ad Italy Dream Design, Italy Dream Design, a tutela del cliente, interverrà presso la società di trasporto in modo da aprire un'inchiesta e tentare di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

7.7. Se un collo spedito al cliente viene restituito al mittente per cause imputabili al cliente (ad esempio: indirizzo errato, assenza del cliente alla consegna nonostante gli accordi presi, ecc.) Italy Dream Design non potrà essere considerata responsabile. Le spese di rispeditura saranno a carico del cliente.

La nuova consegna avverrà dopo del pagamento delle spese di rispeditura.

7.8. La consegna della merce al cliente sarà effettuata contro firma di un buono di consegna.

Il cliente è tenuto a verificare lo stato dell'imballaggio e la conformità dell'articolo o degli articoli consegnati prima di firmare il buono di consegna. Qualsiasi vizio o difformità nella consegna come, ad esempio, malfunzionamento, articolo mancante o danneggiato, dovrà essere obbligatoriamente indicato sul buono di consegna.

Si consiglia di accettare la merce sempre "con riserva di ulteriore verifica". La mancata contestazione immediata al momento della consegna comporta la perdita del diritto alla integrazione e/o sostituzione.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il cliente, esclusivamente se è un consumatore finale, ha diritto di recedere senza specificarne il motivo entro il termine di quindici giorni lavorativi a partire dal momento del ricevimento della merce.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione scritta alla sede, presso il seguente indirizzo:

Kallisté Srl

viale dei Mille, 59

50131 Firenze - Italy

mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo kalliste@pec.it.

E' consigliabile anticipare la comunicazione via e-mail all'indirizzo aftersale@italydreamdesign.com.

Per perfezionare il suo diritto al recesso, il cliente è tenuto a restituire la merce ordinata entro venti giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento dei beni, esclusivamente all'indirizzo fornito da Italy Dream Design. L'indirizzo della sede legale di Italy Dream Design non è abilitato a ricevere merce e non deve essere mai utilizzato per restituire un acquisto.

La merce deve essere restituita non usata, integra, nel suo imballo originale e senza danni.

Tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla restituzione della merce restano a carico del cliente.

Il cliente, a fronte del recesso, può optare per:

- il rimborso delle somme anticipate, ad esclusione di tutte le spese di trasporto, che restano a suo carico; in tal caso Italy Dream Design provvederà al rimborso nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui ha ricevuto la restituzione della merce; salvo accordi diversi, il rimborso sarà accreditato nella stessa forma utilizzata dal cliente per il pagamento;
- la sostituzione con articoli diversi; in tal caso le parti concorderanno le modalità della sostituzione e degli eventuali conguagli a favore dell'una o dell'altra parte;
- il riconoscimento del credito a sua disposizione per eventuali futuri acquisti presso Italy Dream Design, pari alle somme anticipate, ad esclusione delle spese di trasporto che restano a carico del cliente; in tal caso il cliente potrà in qualunque momento richiedere la restituzione di detto credito.

Il recesso è escluso quando ha ad oggetto merce prodotta secondo le specifiche del cliente ovvero chiaramente personalizzata.

9. GARANZIA, SOSTITUZIONE E RECLAMI

9.1. Italy Dream Design ha una grande cura per gli articoli inviati.

Seleziona i migliori produttori artigianali, si preoccupa della qualità delle produzioni, sceglie i migliori trasportatori e si assicura che il servizio sia impeccabile.

Purtroppo, un errore o una rottura durante il trasporto, soprattutto in caso di spedizione internazionale, possono comunque capitare.

Italy Dream Design ripara o sostituisce gratuitamente i beni che al momento della consegna arrivino danneggiati o risultino smarriti.

Di conseguenza, il cliente è tenuto a verificare scrupolosamente lo stato della merce al momento della consegna.

Il cliente deve aprire i colli in presenza del trasportatore e verificare che gli articoli consegnati siano perfettamente integri.

Qualora non possa effettuare questa verifica immediatamente, deve apporre una riserva sul buono di consegna.

Questa procedura è indispensabile per permettere ad Italy Dream Design di aprire una pratica assicurativa nei confronti del trasportatore e procedere alla riparazione o alla sostituzione gratuita degli articoli giunti in cattive condizioni o smarriti.

Attenzione: se il cliente firma il buono di consegna accettando la merce senza riserve, la merce sarà considerata ricevuta integralmente e sana, e non si potrà più addebitare alcun rilievo né nei confronti del trasportatore, né nei confronti di

Italy Dream Design. In tal caso la eventuale riparazione o sostituzione degli articoli resta esclusivamente a carico del cliente.

9.2. Nel caso in cui il bene sia affetto da difetti di conformità esistenti al momento della consegna, il cliente è tutelato dalla garanzia prevista dagli articoli dal 128 al 135 del D. Lgs. 206/2005.

La durata della garanzia copre i difetti di conformità che si manifestano nel termine di due anni per i consumatori finali e di un anno per tutti gli altri soggetti.

Per denunciare il difetto, il cliente deve darne comunicazione ad Italy Dream Design tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo kalliste@pec.it.

E' consigliabile anticipare la comunicazione via e-mail all'indirizzo aftersale@italydreamdesign.com.

Il cliente deve fornire, possibilmente con una o più fotografie, i maggiori dettagli possibili sul difetto riscontrato, in modo da permettere ad Italy Dream Design di agire nel minor tempo possibile nell'interesse del cliente.

Qualora l'esistenza del difetto sia evidente e condivisa, Italy Dream Design invierà un trasportatore per effettuare il reso o la sostituzione dell'articolo difettoso con quello nuovo.

In caso di opinioni divergenti, il cliente può fare pervenire l'articolo ritenuto difettoso esclusivamente all'indirizzo indicato da Italy Dream Design, per una analisi più attenta. Attenzione: l'indirizzo della sede legale di Italy Dream Design non è abilitato a ricevere merce e non deve essere mai utilizzato per restituire un acquisto.

Nel caso in cui venga riconosciuta l'esistenza del difetto, le spese di rientro sostenute dal cliente saranno restituite.

Attenzione: Italy Dream Design non potrà essere ritenuta responsabile per il difetto dovuto ad un uso improprio del prodotto, a cause esterne (ad esempio incidenti, urti, ecc.) o ad errori del cliente (ad esempio errata installazione, uso di prodotti non conformi per la manutenzione, ecc.).

10. FIRMA ELETTRONICA

L'inoltro dell'ordine con i mezzi telematici incorporati nel sito e l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita mediante spunta delle apposite caselle costituiscono sottoscrizione del contratto a tutti gli effetti.

Italy Dream Design non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile in caso di reclami che si basano sulla ignoranza delle presenti condizioni generali di vendita.

11. FORO COMPETENTE

I clienti che acquistano sul sito www.italydreamdesign.com acquistano in Italia e sono soggetti alle leggi italiane.

In caso di controversia tra le parti ed in mancanza di una composizione extra-giudiziale, la competenza è del Tribunale di Firenze.